

**«ИНСПЕКТОРАТ Р» (в дальнейшем тексте называется «Компания»)
Общие положения и условия деятельности (издание, Ноябрь 2007 года)**

1. Если иное не оговорено в письменной форме, то «Компания» обязуется оказывать услуги в соответствии с настоящими общими положениями (в дальнейшем «Общие Положения»). Таким образом, все предложения об оказании услуг осуществляются на условиях настоящих Общих Положений. Все контракты, соглашения и иные договоренности, являющиеся результатом настоящего документа, должны регулироваться настоящими Общими Положениями. Настоящие Общие Положения регулируются по Российским законам, за исключением случаев, когда законы места, где заключаются или исполняются подобные контракты или договоренности, мешают выполнению какого-либо Общего Положения. В этом случае местные законы имеют преимущественную силу, если они расходятся с Общими Положениями.
2. Компания осуществляет инспекции и проверки.

Такие, как:
 - 2.1. оказывает такие стандартные услуги, как указано в пункте 6 Общих Положений.
 - 2.2. оказывает такие консультативные и особые услуги, как указано в пункте 7 Общих Положений.
 - 2.3. выдает отчеты и/или сертификаты, как указано в пункте 8 Общих Положений.
3. Компания действует от имени лиц или организаций, от которых она получила инструкции к действию (в дальнейшем «Заказчик»). Никакая другая сторона не имеет права давать инструкции, особенно в отношении проверки или доставки отчетов или сертификатов, если только у нее нет разрешения Заказчика, одобренного Компанией. Однако Компания имеет безотзывное право по своему усмотрению доставить отчет или сертификат третьей стороне, если это было обещано третьей стороне в соответствии с указаниями Заказчика, или если подобное обещание косвенно вытекает из обстоятельств, торговых обычаев или деловой практики.
4. Компания оказывает услуги в соответствии с:
 - 4.1. особыми инструкциями Заказчика, подтвержденными Компанией;
 - 4.2. условиями Стандартной формы заказа и/или Стандартного листа спецификаций Компании, если они применяются;
 - 4.3. уместными торговыми обычаями или деловой практикой;
 - 4.4. такими методами, как Компания сочтет нужным по техническим, рабочим и/или финансовым причинам.
5.
 - 5.1. Все заказы и номинации на предоставление услуг должны сопровождаться достаточной информацией, подробностями и указаниями для того, чтобы Компания могла оценить и/или выполнить требуемые услуги.
 - 5.2. Документы, отражающие соглашения, заключенные между Заказчиком и третьими сторонами, или документы третьих сторон, например копии договоров купли-продажи, аккредитивов, коносаментов и т. п., (при получении Компанией) считаются исключительно информацией, не влияющей на полномочия или обязательства Компании.
6. Стандартные услуги Компании могут включать в себя:
 - 6.1 инспекцию количества и/или качества;
 - 6.2 инспекцию грузов, оборудования, упаковки, резервуаров, контейнеров и транспортных средств;
 - 6.3 контроль за погрузкой и разгрузкой;
 - 6.4 отбор проб;
 - 6.5 лабораторные испытания и иное тестирование;
 - 6.6 инспектирование и аудит.

7. Компания оказывает особые услуги, выходящие за рамки стандартных услуг, описанных в пункте 6 Общих Положений, только по отдельной договоренности.

Такие особые услуги включают, но не ограничиваются:

- 7.1. качественными и/или количественными гарантиями;
- 7.2. маркировкой резервуара, проверкой измерительных приборов и подтверждением данных измерительных приборов;
- 7.3. предоставлением технического и иного персонала;
- 7.4. проверкой перед отгрузкой в соответствии с государственными требованиями, предъявляемыми к импорту, или таможенными нормами;
- 7.5. контролем над выполненными планами промышленных объектов, включая техническую проверку, отчет об ускорении темпов и прогрессе;
- 7.6. консультативными услугами.

- 8.

- 8.1. В соответствии с инструкциями Заказчика, принятыми Компанией, Компания составит отчеты и сертификаты о проведенной инспекции, отражающие заключения, сделанные в рамках полученных инструкций, однако Компания не обязана отмечать или докладывать о фактах за пределами полученных особых инструкций.
- 8.2. Отчеты или сертификаты, выданные по итогам инспекции или анализа проб, содержат только мнение Компании относительно данных проб, но не делают заключение обо всей массе, откуда были взяты данные пробы. Если требуется заключение об общей массе, то необходимо заранее достигнуть особой договоренности с Компанией о контроле и выборочном исследовании общей массы.

9. Заказчик обязан:

- 9.1. обеспечить своевременное получение Компанией инструкций и достаточной информации для эффективного оказания требуемых услуг;
- 9.2. обеспечить необходимый доступ представителям Компании для эффективного оказания требуемых услуг;
- 9.3. предоставить оборудование и персонал, необходимый для оказания требуемых услуг;
- 9.4. создать все необходимые меры для обеспечения безопасности рабочих условий, площадей и сооружений во время предоставления услуг и не полагаться, в данном случае, на советы Компании, требуемые или нет;
- 9.5. предпринять все необходимые шаги для устранения препятствий или задержек в оказании требуемых услуг;
- 9.6. заблаговременно информировать Компанию обо всех известных рисках или опасностях, действительных или возможных, связанных с каким-либо заказом или пробами или проверкой, включая, например, присутствие или угрозу радиации, отравляющих, ядовитых или взрывоопасных веществ или материалов или загрязнения окружающей среды;
- 9.7. полностью использовать свои права и выполнять обязательства по всем взаимосвязанным контрактам, вне зависимости от того выдавала ли Компания отчет или сертификат, при отсутствии которого Компания не несет ответственности перед Заказчиком.

10. Компания имеет право по своему усмотрению поручать оказание всех услуг или какой-либо их части по договоренности с Заказчиком любому агенту или субподрядчику.
11. Весь технический и другой персонал, предоставленный Компанией для выполнения любых услуг должны всегда оставаться сотрудниками, агентами или субподрядчиками (в зависимости от обстоятельств) Компании. Также, весь этот персонал будет ответственным за выполнение инструкций Компании и всегда им следовать. Если иначе не согласовано с Компанией, такой персонал не должен быть обязан выполнять любые инструкции Заказчика.

12. Если Заказчик требует провести анализ проб лабораторией Заказчика или какой-либо третьей стороной, то Компания передаёт результаты анализа, но не несет ответственности за их точность. Подобным образом, если Компания только присутствует при анализе, проводимом лабораторией Заказчика или какой-либо третьей стороны, то Компания подтверждает только то, что был проведен анализ проб, но не несет ответственности за точность анализов или результатов.
13.
 - 13.1. Компания обязуется оказывать услуги с надлежащей тщательностью и профессионализмом и нести ответственность только в случае, если подобная тщательность и профессионализм не применялись и было доказано небрежное отношение Компании.
 - 13.2. Ответственность Компании в отношении исков об убытках или затратах любого характера, возникающих в связи с нарушением контракта и/или халатным отношением Компании, ни в коем случае не должна превышать общую сумму, приравненную к десятикратному сбору или комиссионному вознаграждению, выплачиваемому в отношении особых услуг в рамках определенного контракта с Компанией, который дал повод подобным искам, однако при условии, что Компания не несет ответственности в отношении исков о косвенных или взаимосвязанных потерях, включая потерю прибыли и/или будущей деловой деятельности и/или продукции и/или расторжения контрактов, заключенных Заказчиком. Если уплаченный сбор или комиссионное вознаграждение относится к целому ряду услуг, а иск связан с одной из этих услуг, то сбор или комиссионное вознаграждение должны быть соразмерно разделены в рамках настоящего параграфа на основании расчетного времени, потраченного на выполнение каждой из услуг.
 - 13.3. Ответственность Компании в рамках пункта 13.2. может быть увеличена по заранее полученному запросу Компанией об оказании услуги до размеров, оговоренных после платежа дополнительных сборов, равных соответствующей доле увеличения подобной компенсации или по договоренности.
 - 13.4. Все гарантии, состояния и другие условия, подразумеваемые в соответствии с законом или общим правом, до самой полной степени, разрешенной согласно закону, исключены из этих Общих Положений.
 - 13.5. Ничто в этих Общих Положениях не ограничивает или не исключает ответственность Компании:
 - 13.5.1 из-за смерти или телесного повреждения, произошедшего в результате небрежности; или
 - 13.5.2 из-за любого ущерба или ответственности, понесенной Заказчиком в результате мошенничества или искажения результатов Компанией; или
 - 13.5.3 из-за любой ответственности, которая не может быть ограничена или исключена согласно закона.
 - 13.6. Пункты 13 раздела отражают набор полной финансовой ответственности Компании (включая любую ответственность за действия или упущения ее сотрудников, агентов и субподрядчиков) перед Заказчиком относительно любого нарушения Общих Положений, любого использования услуг и представления, утверждения или действия, повлекших вред или упущение (включая небрежность), возникшими в связи с этими Общими Положениями.

14. Заказчик обязан предоставить гарантии, обезопасить и защитить Компанию и ее должностных лиц, сотрудников, агентов или субподрядчиков от всех исков, предъявленных третьей стороной, о возмещении убытков или расходов любого характера, связанных с оказанием или неоказанием услуг в пределах, когда общая сумма исков превышает рамки, указанные в пункте 12.
15. Все должностные лица, сотрудники, агенты или субподрядчики Компании имеют право воспользоваться ограничением компенсации и гарантией от убытков, содержащейся в настоящих Общих Положениях, и в данном контексте Компания заключает все контракты не только от своего имени, но и как агент и доверенное лицо каждого вышеупомянутого лица.
16. В случае возникновения непредвиденных проблем или расходов во время предоставления каких-либо услуг по контракту Компания имеет право требовать дополнительную плату для покрытия дополнительного времени и затрат, требуемых для завершения работ.
17.
 - 17.1. Заказчик не позднее чем через 30 (тридцать) дней после соответствующей даты выдачи счета-фактуры или в течение иного времени, оговоренного в письменной форме, обязан выплатить Компании все надлежащие суммы, без ущерба любым другим правам или возможным средствам Компании, иначе они облагаются процентами в размере 15 (пятнадцати) процентов годовых со дня выставления счета и до осуществления платежа.
 - 17.2. Все указанные цены и издержки, согласно этих Общих Положений, если Компания не подтверждает иначе в письменной форме, должны быть исключены из любой добавленной стоимости или налога с оборота, который будет включен сверх существующей ставки.
 - 17.3. Заказчик не имеет права удерживать или отсрочивать платежи, причитающиеся Компании в связи с каким-либо иском, претензией или компенсацией, предъявленных к Компании.
 - 17.4. В случае отсрочки платежа в связи с банкротством, несостоятельностью, судебного спора в отношении имущества или прекращения деятельности Заказчика, Компания имеет право незамедлительно приостановить дальнейшее предоставление услуг без всякой ответственности с ее стороны и все суммы, подлежащие оплате Компании должны стать немедленно причитающимися и подлежащими оплате.
18. Если Компания не сможет по какой-либо причине вне ее контроля выполнить или завершить работу, на которую была получена номинация, или о которой была заключена договоренность, то Заказчик выплачивает Компании
 - 18.1. все понесенные расходы,
 - 18.2. все условленные сборы или комиссионные вознаграждения за выполненную работуи Компания освобождается от любой ответственности за частичное или полное невыполнение требуемых работ.
19. Компания освобождается от ответственности перед Заказчиком за иски о возмещении убытков или расходов, если судебное дело не было возбуждено в течение 6 (шести) месяцев со дня оказания Компанией услуг, являющихся предметом иска, или в случае предположительного невыполнения услуг в течение 6 (шести) месяцев со дня, когда данные услуги должны были быть выполнены.

20. Без ущерба любым правам или средствам, которые имеются, Компания может завершить любые контракты на оказание услуг, в соответствии с Общими Положениями, без ответственности перед Заказчиком немедленно при уведомлении Заказчика, если:
 - 20.1. Заказчик совершает материальное нарушение любого из условий Общих Положений и (если такое нарушение поправимо), не устраняет его в течение 30 дней после письменного уведомления; или
 - 20.2. сделано заявление или передано решение о ликвидации Заказчика, или возникли обстоятельства, которые дают право суду компетентной юрисдикции делать заявление о ликвидации Заказчика; или
 - 20.3. сделано заявление или поданы документы в суд компетентной юрисдикции, о назначении администратора, для управления делами, бизнесом и собственностью Заказчика; или
 - 20.4. назначен приемник из любой структуры предприятия Заказчика или возникают обстоятельства, которые дают право суду компетентной юрисдикции или кредитору назначать приемника или менеджера Заказчика; или
 - 20.5. Заказчик принимает меры или объединяется с его кредиторами, или делает заявление к суду компетентной юрисдикции для защиты его кредиторов любым способом; или
 - 20.6. Заказчик прекращает, или угрожает прекратить сделку; или
 - 20.7. Заказчик несет убытки или испытывает любые аналогичные действия, вследствие долга, в любой юрисдикции.
21. После завершения контрактов на оказание услуг по любой причине:
 - 21.1. Заказчик должен немедленно оплатить Компании все неоплаченные счета и причитающиеся проценты, относительно предоставленных услуг, но если счет не был выставлен, Компания может предоставить счет, который будет подлежать оплате немедленно по получении; и
 - 21.2. накопленные права, в завершении, стороны затрагивать не будут.
22. Компания не является ни страховщиком, ни гарантом и отказывается от всей ответственности в подобном качестве, Заказчики, которым необходима гарантия возмещения убытков или ущерба, должны получить соответствующую страховку.
23. Изменения, дополнения или отказ от настоящих Общих Положений имеют законную силу, только если они оформлены в письменной форме и подписаны должностным лицом Компании.
24.
 - 24.1. если любое условие (или часть условия) настоящих Общих Положений признано судом или административным органом компетентной юрисдикции недействительным, невозможным или незаконным, то другие условия останутся в силе.
 - 24.2. если бы любое недействительное, невозможное или незаконное условие стало бы, в результате исправления некоторой его части, действительным, осуществимым или юридически законным, то условие применится с любым исправлением, необходимым считать его действительным, осуществимым и юридически законным.

25. Каждая из сторон признает и соглашается, что при заключении контракта любые условия услуг, в соответствии с этими Общими Положениями, не полагаются ни на какое обязательство, обещание, заверение, утверждение, представление, гарантию или понимание (в письменной форме или нет) любого лица (причастного к этим условиям или нет), касающегося предмета этих Общих Положений, отличных от изложенных или упомянутых здесь.
26. Все контракты на оказание услуг, которые заключены в соответствии с этими Общими Положениями, сделаны только для выгоды Компании и Заказчика и (где необходимо) их преемников и назначенных представителей и не предназначены для извлечения выгоды, или осуществления чего - либо еще.
27. Уведомления, данные относительно этих Общих Положений, должны быть направлены в письменной форме на почтовый адрес или факсом для сведения ответственного лица, поскольку одна сторона, время от времени, может уведомить другую сторону лично и должна пользоваться заранее оплаченной, первой классной почтовой службой и зарегистрированной поставкой. Уведомление, как считается, будет получено сразу же, во время передачи, если отправлено факсом и, в случае заранее оплаченного отправления первой классной почтовой службой, через 48 часов от даты регистрации и, если квитанция о получении - не в пределах рабочего времени (имеется ввиду с 09.00 до 17.30 с понедельника по пятницу, которые являются рабочими днями), то в 09.00 в первый рабочий день после получения. Чтобы подтвердить отправление, достаточно предоставить уведомление с номером факса или, в случае почтового отправления, предоставить конверт, содержащий уведомление, оформленное должным образом.
28.
 - 28.1. Любой спор, претензия или их последствия, возникшие в связи с этими Общими Положениями, непременно должны рассматриваться в соответствии с законами Российской Федерации.
 - 28.2. Стороны безвозвратно соглашаются, что суды Российской Федерации должны иметь неисключительную юрисдикцию, чтобы уладить любой спор, претензию или их последствия, возникшие в связи с этими Общими Положениями.